

Não volte costas à formação  
Estamos online.

# Formação

EAPN Portugal



CONHECIMENTO EM MOVIMENTO



## Práticas Colaborativas com Pessoas/Famílias em situação de elevada vulnerabilidade

As pessoas e famílias que vivem em contextos de pobreza/exclusão social, encontram-se entre os grupos populacionais que enfrentam mais dificuldades, ao mesmo tempo que se incluem nos grupos mais difíceis de ajudar. Não raras vezes, o envolvimento destas pessoas e famílias nos sistemas formais de apoio tende a prolongar-se no tempo sem que ocorra uma significativa melhoria na sua qualidade de vida. Profissionais e famílias entram assim, num “ciclo de desespero”, gerador de sentimentos de ineficácia e impotência em todos os envolvidos (famílias, profissionais, serviços) que tornam as expectativas de sucesso diminutas.

Aplicadas ao contexto da intervenção social, as práticas colaborativas (centradas nas soluções e nas forças) têm vindo a oferecer um amplo conjunto de princípios filosóficos e práticas que ajudam os profissionais na ativação e captação das forças das pessoas e/ou famílias em situação de pobreza/exclusão social. Esta formação fornece uma visão introdutória sobre as práticas colaborativas e aborda os seus princípios e práticas aplicadas ao contexto da intervenção social e comunitária junto de pessoas e famílias em situação de elevada vulnerabilidade social, económica e de saúde.

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. As pessoas/famílias em situação de elevada vulnerabilidade e com múltiplos problemas: breve caracterização;
2. A emergência das Práticas colaborativas: princípios e atuação junto de pessoas/famílias em situação de elevada vulnerabilidade;
3. Desafios e Boas práticas na intervenção social e comunitária junto de públicos vulneráveis: relação de confiança, flexibilidade, tempo, informalidade, ajudas práticas e materiais e a gestão de caso;
4. A figura do gestor de caso: competências e ações para fortalecer uma prática colaborativa.

### OBJETIVO GERAL

Abordar o papel do profissional/gestor de caso na intervenção social e comunitária com públicos muito vulneráveis, com especial enfoque na compreensão e desenvolvimento das práticas colaborativas (centradas nas soluções e nas competências) e na relação profissional-cliente.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Compreender a relevância da implementação das práticas colaborativas no atual contexto da intervenção social junto de pessoas/famílias em situação de elevada vulnerabilidade
- Identificar os princípios e boas práticas subjacentes às práticas colaborativas
- Identificar estratégias, técnicas, atitude para desenvolver uma abordagem colaborativa
- Explorar os desafios que se colocam à operacionalização das práticas colaborativas no atual sistema de intervenção.

### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

A metodologia de ensino-aprendizagem conjuga o método de exposição participada, com metodologias mais dinâmica ativas e experienciais. Inclui análise e discussão de casos.

## DATAS

9 e 16 de novembro  
de 2021

## HORÁRIO

9h30 - 12h30

## DURAÇÃO

6h

## LOCAL

Plataforma Zoom

## FORMADORA

**Sofia Rodrigues**

Psicóloga, Doutorada em Psicologia na Universidade de Aveiro; Certificação Internacional em Práticas Colaborativas e Dialógicas pelo TAOS Institute (EUA e Espanha); Pós-graduada em Análise e Intervenção Familiar; Especialização em Intervenção Sistémica e Familiar pela Sociedade Portuguesa de Terapia Familiar. Desenvolve diversas atividades de supervisão, consultoria e formação para profissionais em território nacional nas áreas de intervenção social e comunitária com famílias muito vulneráveis, abordagens colaborativas, gestão de caso e metodologia Photovoice, designadamente junto de CPCJ, CAFAP, NPISA, SAD, Unidade de Apoio à Vida, Centros de Apoio à Família, Equipas de RSI/Ação social e equipas ou redes de parceiros com responsabilidade na intervenção social a nível municipal, entre outros. Tem participado em diversas iniciativas no combate à pobreza e exclusão social.

**INSCRIÇÃO** Inscrição gratuita, mas obrigatória

**PÚBLICO-ALVO** Dirigentes e Profissionais de organizações e/ou entidades públicas e privadas com intervenção na área social, educação e saúde, no concelho do Montijo

**ÁREA DE FORMAÇÃO** 762 – Trabalho Social e Orientação

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação a distância

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Entidades do Concelho do Montijo | Número de ordem de receção da inscrição

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Frequência obrigatória de pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

**INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES** Ficha de Inscrição Online, disponível em <https://forms.gle/NEwALx3VScBxhHJt8>

Após confirmação da sua inscrição será enviado o link para acesso à formação.

**As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 3 de novembro**

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Setúbal

Av. Dom João II, Nº 14 / R/C Dtº. 2910-548 Setúbal

Telefone: 967 084 637 | [setubal@eapn.pt](mailto:setubal@eapn.pt)

